

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

vom 22. April bis 24. April 2022 sind wir mit der technischen Zusammenführung unserer Datenbestände erfolgreich den letzten Schritt unserer Fusion gegangen. Hierüber haben wir Sie in den vergangenen Wochen auf verschiedenen Wegen informiert.

Nachfolgend haben wir noch einmal alle Informationen zusammengestellt, die für Sie ab jetzt wichtig sind.

Allgemeine Bankdaten / Online-Banking

Die **Bankleitzahl der Sparkasse Schwelm-Sprockhövel** lautet **45451555**. Der **BIC** lautet **WELADED1SLM**.

Die Adresse der Homepage inklusive Online-Banking lautet **www.spken.de**. Die alten Adressen werden bis auf Weiteres automatisch hierauf umgeleitet. Für das **LogIn** im **Online-Banking** verwenden Sie einfach **Ihre bekannten Anmeldedaten**.

SparkassenCard / MasterCard / VisaCard

Ihre vorhandenen Karten behalten bis zum aufgedruckten Ablaufdatum weiterhin ihre Gültigkeit und können weiter wie gewohnt eingesetzt werden. Vor dem Ablaufdatum erhalten Sie automatisch eine neue Karte mit dem Aufdruck der neuen Sparkassenbezeichnung.

Bei sehr wenigen Kunden wird aufgrund der technischen Umstellung ein Austausch der SparkassenCard inklusive Geheimnummer (PIN) notwendig. Die betroffenen Kunden werden hierüber schriftlich informiert.

Für Kunden der ehemaligen Städtischen Sparkasse zu Schwelm ergeben sich keine weiteren Änderungen.

Weitere wichtige Informationen für Kunden der ehemaligen Sparkasse Sprockhövel

Neue IBAN

Mit der Bankleitzahl ändert sich auch Ihre IBAN. Ihre neue IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug sowie im Finanzstatus Ihres Online-Bankings auf allen Endgeräten.

Zahlungsverkehr

Alle Gutschriften und Lastschriften, die noch mit einer alten Kontonummer / IBAN und der alten Bankleitzahl der ehemaligen Sparkasse Sprockhövel bei uns ankommen, leiten wir ab dem 25. April automatisch auf Ihre neue Kontoverbindung weiter. Gleichzeitig informieren wir die Auftraggeber dieser Zahlungen über die geänderte Kontoverbindung. Bestehende Daueraufträge stellen wir ebenfalls automatisch um. Bitte tragen Sie zum reibungslosen Ablauf der Umstellung bei, indem Sie ab dem 25. April bei jedem Bankgeschäft Ihre neue IBAN verwenden und weitergeben.

Online-Shops und Online-Bezahlverfahren

Sollten Sie Ihr Girokonto bei Online-Shops und / oder Online-Bezahlverfahren als Abwicklungskonto hinterlegt haben (z.B. Amazon, Ebay oder Paypal), leiten wir Ihre Transaktionen bis auf Weiteres auf Ihre neue Kontoverbindung weiter. Bitte hinterlegen Sie hier für die Zukunft sukzessive Ihre neuen Kontodaten.

Sparkassen-App

Sofern Sie die Sparkassen-App verwenden, ist eine Neuinstallation erforderlich. Bitte löschen Sie daher am 25. April die App und richten Sie sie neu ein. Ein virtueller Umstellungsassistent wird Sie dabei unterstützen.

Online-Banking mit Banking-Software

Sollten Sie StarMoney oder SFirm nutzen, wird Sie ein virtueller Umstellungsassistent im Programm bei der Umstellung auf Ihre geänderte Bankverbindung unterstützen. Sofern Sie eine andere Banking-Software einsetzen, passen Sie die Bankdaten bitte manuell an.

Hinweis für Inhaber von Geschäftskonten

Sie können Ihre Brief- und Rechnungsvordrucke mit der alten Sparkassenkontoverbindung auch nach dem 25. April 2022 zunächst aufbrauchen. Bis auf Weiteres werden die Buchungen automatisch von der alten auf die neue IBAN weitergeleitet.

Bei Neuauflagen denken Sie bitte unbedingt daran, die neue IBAN und für Zahlungseingänge aus dem Ausland den neuen BIC sowie die Bezeichnung „Sparkasse Schwelm-Sprockhövel“ aufdrucken zu lassen.

